Негосударственное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «АЛЬЯНС»

(НОУ ДПО «Учебный центр «АЛЬЯНС»)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0382279B0037B43CBC48DB8B5FE24A59CE
Владелец: НОУ ДПО "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "АЛЬЯНС"
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ЯЗВИНА ИРИНА ЛЬВОВНА
Действителен: с 25.04.2026 до 25.07.2027

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____ И.Л. Язвина

20 ноября 2026 года

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА www.pkalliance.ru (включая функциональные компоненты сайта)

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайта www.pkalliance.ru, включая функциональные компоненты сайта, технологический модуль дистанционного обучения и платформу проведения видеоконференций, (далее - Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в частности, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»). Просим внимательно ознакомиться с текстом настоящей Политики до начала использования Сайта. Продолжая использование Сайта, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

1. Основные понятия.

1.1. Политика обработки персональных данных пользователей сайта www.pkalliance.ru (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые НОУ ДПО «Учебный центр «АЛЬЯНС» (далее - Оператор) получает от посетителя сайта, использующего сайт и его отдельные сервисы для получения услуг (далее – Пользователь и Сайт соответственно).

1.2. **Политика**:

- - определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователя;
- - содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
- - определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. Текст Политики доступен Пользователю в сети Интернет по адресу **https://www.pkalliance.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh**. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

1.4. В Политике понятия используются в следующих значениях:

1.4.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.4.2. **Оператор персональных данных (Оператор)**: **НОУ ДПО «Учебный центр «АЛЬЯНС», ОГРН: 1137799005959, ИНН 7713430457**, юридический адрес: 127238, Москва, Дмитровское ш., д.46, к.2, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.5. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.7. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.8. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц;

1.9. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.10. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

1.11. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.12. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.13. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.14. **Онлайн-платформа (Сайт)** - программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей в доменной зоне pkalliance.ru, составляющих единое пространство предоставления образовательных и информационных услуг потребителям в сети Интернет;

1.15. **Личный кабинет обучающегося в СДО** - специализированный закрытый раздел подсистемы дистанционного обучения, доступ к которому слушатель получает на основании заключенного договора об оказании образовательных услуг посредством ввода уникального обезличенного логина и пароля, выданных Оператором. Открытая самостоятельная регистрация пользователей и общедоступные личные кабинеты на Сайте www.pkalliance.ru не используются;

1.16. **Файлы cookie** - небольшие служебные данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. На Сайте Оператора используются исключительно технические и функциональные файлы cookie (сессионная cookie MoodleSession и маркер сохранения логина MOODLEID1_ в подсистеме СДО, а также cookie сохранения настроек доступности bvi_* в режиме «Версия для слабовидящих»). Сторонние сервисы веб-аналитики, сбор геолокации и рекламные профилирующие cookie Оператором категорически не используются;

1.17. **Подсистема дистанционного обучения (СДО)** — технологический модуль образовательного процесса Оператора, функционирующий на базе отечественного программного обеспечения «СЭО 3KL» (включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись № 2167) с применением защищенного режима псевдонимизации (обезличивания) учетных записей обучающихся.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»; Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Постановление Правительства РФ от 31.05.2021 № 825 (о государственной информационной системе ФИС ФРДО); Устав Оператора;** договоры об оказании образовательных услуг и иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

2.2.1. Обеспечение функционирования Сайта и доступа обучающихся к закрытым материалам и тестированию в подсистеме СДО на основе выданных индивидуальных учетных записей.

2.2.2. Идентификация Пользователя на Сайте (в подсистеме СДО).

2.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

2.2.4. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по договорам оказания услуг, соглашениям, заключенным с Оператором, включая организацию обучения, промежуточной и итоговой аттестации.

2.2.5. **Оператор не осуществляет рассылку рекламных материалов, коммерческих сообщений и таргетирование рекламы. Обработка персональных данных в рекламных целях по смыслу Федерального закона «О рекламе» (38-ФЗ) не ведется.**

2.2.6. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта Оператора путем обработки обращений и запросов от Пользователя.

2.2.7. **Исполнение обязанностей образовательной организации, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе по передаче сведений об обучении и выданных документах об образовании и (или) о квалификации в Федеральный реестр сведений о документах об образовании (ФИС ФРДО) и информационные системы Минтруда России.**

3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором.

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных Пользователь: является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в Политике.

3.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом лице в объемах, необходимых для получения образовательных услуг. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.3. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

3.4. **На информационном сайте www.pkalliance.ru сбор персональных данных через веб-формы обратной связи, открытая пользовательская регистрация и подписки на рассылки не используются. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом:**

- при заключении договора об оказании образовательных услуг — в письменной форме либо путем подписания отдельного бланка согласия в соответствии с требованиями ч. 1 ст. 9 152-ФЗ;
- при направлении юридическим лицом заявки на обучение сотрудников — организация-работодатель (Заказчик) гарантирует получение надлежащих письменных согласий своих работников на передачу их персональных данных Оператору в силу ст. 88 Трудового кодекса РФ и 152-ФЗ;
- при включении режима для слабовидящих на Сайте — путем конклюдентных действий (нажатие кнопки включения режима), что влечет сохранение технической cookie bvi_*;
- при направлении официального обращения в адрес Оператора по электронной почте info@pkalliance.ru — в объеме сведений, указанных Пользователем в тексте обращения.

Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует в течение **пяти лет** со дня предоставления согласия на их обработку либо до даты отзыва согласия (если иной срок не предусмотрен нормативными правовыми актами в сфере образования и архивного дела).

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

4.1. Персональные данные слушателей, обрабатываемые Оператором для целей заключения и исполнения договоров на оказание образовательных услуг и внесения сведений в государственную систему ФИС ФРДО (предоставляются вне Сайта — на бумажных носителях или в сканированных заявках, или на email Оператора):

- - Фамилия, имя, отчество;
- - место работы и должность
- -Сведения об образовании, специальности и квалификации,.
- - Контактный телефон и(или) адрес электронной почты;
- - Серия и номер паспорта, сведения о выдаче;
- - Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- - Дата рождения и гражданство;
- - Адрес места жительства.

4.2. Режим обработки данных в интернет-контуре подсистемы дистанционного обучения: В целях защиты персональных данных граждан и исключения рисков несанкционированного доступа в веб-контуре СДО Оператором реализован режим полной псевдонимизации (обезличивания): учетные записи слушателей не содержат ФИО, паспортных данных или СНИЛС, логины формируются обезличенной буквенно-цифровой последовательностью. Сопоставление логинов реальным данным осуществляется исключительно во внутреннем изолированном контуре АСУ Учебного центра.

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не осуществляется.

5. Обработка персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства об образовании и ведении архивного делопроизводства.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ в государственные информационные системы ФИС ФРДО), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется на электронных и материальных носителях. Хранение документов, связанных с образовательным процессом и выдачей документов о квалификации, осуществляется в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- - до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- - до момента достижения целей обработки либо истечения установленных законом архивных сроков хранения документов об образовании.

5.5. Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по официальному требованию Пользователя либо организации-работодателя, направившей сотрудника на обучение.

5.6. **Распространение персональных данных обучающихся (раскрытие неопределенному кругу лиц) Оператором не осуществляется. Профили слушателей в подсистеме СДО псевдонимизированы и не содержат персональных данных. Публикация сведений о руководстве и педагогическом составе Учебного центра на Сайте осуществляется во исполнение обязательных требований ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.**

5.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (в органы государственного надзора, ФИС ФРДО, реестры Минтруда России), либо при наличии согласия субъекта персональных данных с соблюдением требований ст. 6 и ст. 18 152-ФЗ.

5.8. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.9. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия и не обусловлена требованиями законодательства об образовании и архивном деле.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если иное не предусмотрено договором об образовании или требованиями федерального законодательства.

5.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

6. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных.

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- - Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- - Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- - Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- - Контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- - Принятие локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- **- Применение сертифицированного отечественного программного обеспечения в подсистеме СДО («СЭО 3KL», реестровая запись Минцифры России № 2167) и физическое размещение серверной инфраструктуры исключительно на территории Российской Федерации.**

7. Права Пользователя.

7.1. Пользователь вправе:

- 7.1.1. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона;
- 7.1.2. Обращаться к Оператору с требованиями об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7.1.3. Отзывать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
- 7.1.4. Защищать свои права и законные интересы в судебном порядке и путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.3. Запрос субъекта должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор предоставляет сведения в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении не отражены необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, направляется мотивированный отказ.

8.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту, на период проверки.

8.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений и снимает блокирование.

8.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента обращения или получения запроса.

8.9. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор: в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте; в течение 72 часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования инцидента.

8.10. Условия и порядок уничтожения персональных данных: уничтожение осуществляется комиссией, созданной приказом руководителя Оператора, с оформлением соответствующего акта в сроки: при достижении цели обработки либо утрате необходимости — в течение 30 дней; при отзыве согласия — в течение 30 дней; при неправомерно полученных данных — в течение семи рабочих дней.

9. Обращения Пользователя.

9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

- В письменной форме с личной подписью по почтовому адресу Оператора: **127238, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 46, корп. 2, НОУ ДПО «Учебный центр «АЛЬЯНС»**;
- В форме электронного документа (скан-копии подписанного заявления), направленного по адресу официальной электронной почты Оператора: **info@pkalliance.ru**.

9.2. Обращение Пользователя регистрируется в Журнале учета обращений, проверяется на наличие обязательных реквизитов и рассматривается Оператором в установленные законодательством сроки.

9.3. Сроки рассмотрения обращений: ответ на обращение о предоставлении информации об обработке персональных данных направляется в течение 10 рабочих дней; внесение уточнений в персональные данные осуществляется в течение 7 рабочих дней; блокирование неточных данных — в течение 1 рабочего дня.

10. Изменение Политики.

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в связи с изменением законодательства РФ или архитектуры Сайта. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Действующая редакция всегда доступна по адресу: https://www.pkalliance.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.